



gefördert durch
Bayerisches Staatsministerium für
Umwelt und Verbraucherschutz



Die Verbraucherzentrale Bayern ist ein unabhängiger, gemeinnütziger Verein. Wir informieren und beraten Verbraucher und unterstützen sie rechtlich. **Tüketici Danışma Merkezi Baviera** bağımsız, kâr amacı gütmeyen bir dernektir. Tüketicilere bilgi verir, danışmanlık yapar ve onları hukuki olarak destekler. **Баварський центр захисту прав споживачів є** незалежною неприбутковою організацією. Ми інформуємо та консулюємо споживачів та надаємо їм юридичну підтримку. **The Consumer Association of Bavaria is** an independent, non-profit organisation. We inform and advise consumers and provide them with legal support. **Bawarska Centrala Konsumentencka jest** niezależnym stowarzyszeniem użyteczności publicznej. Informujemy i doradzamy konsumentom oraz zapewniamy im wsparcie prawne. **Баварский центр по защите прав потребителей** - это независимая некоммерческая организация. Мы информируем и консультируем потребителей, а также оказываем им юридическую поддержку. **L'association des consommateurs de la Bavière est** une organisation indépendante à but non lucratif. Elle informe et conseille les consommateurs et leur apporte une assistance juridique.



verbraucherzentrale

Bayern

verbraucherzentrale

Verbraucherzentrale Bayern e.V.

Mozartstraße 9

80336 München

(089) 55 27 94-0

info@vzbayern.de

www.verbraucherzentrale-bayern.de

Impressum: Verbraucherzentrale Bayern e.V. · Mozartstraße 9 · 80336 München.

Gedruckt auf 100% Recyclingpapier · Bildquelle: shutterstock · Stand 05/2024

NEU IN DEUTSCHLAND?
ALMANYA'DA YENI MISINIZ?
ВИ НЕЩОДАВНО В
НІМЕЧЧИНІ?
NEW IN GERMANY?
OD NIEDAWNA W NIEMCZECH?
ВЫ НЕДАВНО В ГЕРМАНИИ?
NOUVEAU EN ALLEMAGNE ?

Versicherungen: Welche sind wichtig?

Verträge: Worauf sollte ich achten?

Shopping: Kann ich falsche oder defekte Ware zurückgeben?

Rechnung oder Mahnbescheid: Muss ich zahlen, auch wenn ich nichts bestellt habe?

Finanzen: Wie überweise ich Geld ins Ausland?

Antworten und viele weitere Informationen finden Sie unter dem QR-Code oder Link – aktuell und in Ihrer Sprache.



Sigortalar: Hangileri önemlidir?

Sözleşmeler: Nelere dikkat etmeliyim?

Alışveriş: Yanlış veya kusurlu ürünü iade edebilir miyim?

Fatura veya İhtarname: Bir şey sipariş etmememe rağmen ödeme yapmam gerekir mi?

Finans: Yurtdışına nasıl para transferi yaparım?

Cevapları ve daha fazla bilgiyi QR kodu veya bağlantı üzerinden bulabilirsiniz - güncel ve kendi dilinizde.



Страховки: які серед них важливі?

Договори: Що врахувати при їх підписанні?

Покупки: Чи можна повернути товар, який не пасує або має дефект?

Рахунок або наказ про оплату заборгованості: Чи я мушу платити, навіть якщо нічого не замовляв?

Фінанси: Як перерахувати гроші за кордон?

Відповіді на ці запитання та іншу додаткову інформацію можна знайти за QR-кодом чи за покликанням – в актуальній версії та Вашою мовою.



Insurances: Which ones are important?

Contracts: What should I look out for?

Shopping: Can I return incorrect or faulty goods?

Invoice or payment reminder: Do I have to pay even if I did not order anything?

Finances: How can I send money abroad?

For up-to-date answers and further information in your language – check out the QR code or link.



Ubezpieczenia: Jakie są ważne?

Umowy: Na co należy zwrócić uwagę?

Zakupy: Czy mogę zwrócić niewłaściwy lub wadliwy towar?

Faktura lub nakaz zapłaty: Czy muszę zapłacić, nawet jeśli nic nie zamówiłem?

Finanse: Jak przelać pieniądze za granicę?

Odpowiedzi na te pytania i wiele innych informacji – aktualnych i w Twoim języku – można znaleźć pod kodem QR lub linkiem.



Страховки: Какие из них важны?

Договоры: Что учитывать при их заключении?

Покупки: Можно ли вернуть неподходящий или дефектный товар?

Счет или приказ об уплате задолженности: Нужно ли оплачивать, даже если я ничего не заказывал?

Финансы: Как перечислить деньги за границу?

Ответы и дополнительную информацию можно найти по QR-коду или ссылке – в актуальной версии и на Вашем языке.



Assurances: lesquelles sont importantes?

Contrats: à quoi faut-il faire attention?

Shopping: la marchandise incorrecte ou défectueuse peut-elle être retournée?

Facture ou injonction de payer: dois-je payer même si je n'ai rien commandé?

Finances: comment virer de l'argent à l'étranger?

Vous trouverez les réponses à ces questions et bien d'autres informations encore en utilisant le QR code ou lien - actualisés et dans votre langue.



www.verbraucherzentrale-bayern.de/fremdsprachen

